

## KALİTE POLİTİKASI

GOLİVE YAZILIM HİZMETLERİ OLARAK HİZMETLERİNİN SUNULMASI AŞAMALARINDAKİ SÜREÇLERLE İLGİLİ ÜST YÖNETİMİ, KURULUŞUN AMACINA UYGUN, KALİTE HEDEFLERİNİN OLUŞTURULMASI VE GÖZDEN GEÇİRİLMESİ İÇİN BÖLÜM SORUMLULARINA VE ÇALIŞANLARIMIZA BİR ÇERÇEVE OLUŞTURAN, KALİTE YÖNETİM SİSTEMİNİN ŞARTLARINA UYMA VE KALİTE YÖNETİM SİSTEMİNİN ETKİLİLİĞİNİN SÜREKLİ OLARAK İYİLEŞTİRİLMESİ TAAHHÜDÜNÜ VE TÜM ÇALIŞANLARININ VE MÜŞTERİLERİNİN FIRMADAN BEKLENTİLERİNİ İÇEREN KALİTE POLİTİKASINI OLUŞTURMUŞ VE DOKÜMANTE ETMİŞTİR.

- ŞİRKET PRENSİPLERİNE VE KURUMSAL KİMLİĞİNE BAĞLI HAREKET EDEREK,
- MÜŞTERİ İSTEKLERİ DOĞRULTUSUNDA MEVCUT ÜRÜN YELPAZESİNE KALİTEDEN ÖDÜN VERMEDEN, YENİ ÜRÜNLER EKLEYEREK,
- ÜRÜN VE HİZMET KALİTESİNİ ARTTIRIP MÜŞTERİ MEMNUNİYETİNİ SAĞLAYARAK,
- HİZMETLERİMİZİ BİRİNCİ DERECEDEDEN ETKİLEYEN KANUN VE MEVZUATLARA UYARAK,
- SEKTÖRÜMÜZDEKİ YENİLİK VE TEKNOLOJİK GELİŞMELERİ TAKİP EDEREK,
- KALİTE YÖNETİM SİSTEMİMİZİ SÜREKLİ OLARAK GÖZDEN GEÇİRMEK VE SÜREKLİ İYİLEŞTİRME FIRSATLARI İLE GELİŞTİRMEK.
- BÜTÜN ÇALIŞANLARIN AKTİF KATILIMI İLE TÜM KAYNAKLARIN EN VERİMLİ ŞEKİLDE KULLANILMASINI SAĞLAYARAK,
- KALİTE YÖNETİM SİSTEMİNİN ŞARTLARINA UYMA VE ETKİNLİĞİN SÜREKLİ İYİLEŞTİRİLMESİNİ SAĞLAYARAK,
- KALİTEDEN ÖDÜN VERMEDEN ETİK DEĞERLERE SAYGILI BİLİŞİM FİRMASI ÇIZGISINDEN AYRILMAMAKTIR.

GENEL MÜDÜR